

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC



|                             |   |                       |
|-----------------------------|---|-----------------------|
| 1. Agente (RF)              | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida       | 3. Año de reporte     |
| TERMOFLORES SA ESP          | CGM ENERTOTAL                               | 2022                  |
| 1.1. Código SIC Agente (RF) | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida | 3.1. Fecha de reporte |
| TMFG                        | Cr02004                                     | 28/02/2023            |

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

| Tipo de Falla / Componente | Medidor principal | Medidor de Respaldo | Transformadores de tensión (PT) | Transformadores de corriente (CT) | Sistema de comunicación | Bloque de borneras de prueba | Cableado | Otros Componentes | Subtotal | % por tipo de falla |
|----------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------|----------|-------------------|----------|---------------------|
| Hurto                      | 0                 | 0                   | 0                               | 0                                 | 0                       | 0                            | 0        | 0                 | 0        | 0%                  |
| Vandalismo                 | 0                 | 0                   | 0                               | 0                                 | 0                       | 0                            | 0        | 0                 | 0        | 0%                  |
| Falla metrológica          | 0                 | 0                   | 0                               | 0                                 | N.A.                    | N.A.                         | N.A.     | N.A.              | 0        | 0%                  |
| Quemado                    | 0                 | 0                   | 0                               | 0                                 | 0                       | 0                            | 0        | 0                 | 0        | 0%                  |
| Roto                       | 0                 | 0                   | 0                               | 0                                 | 0                       | 0                            | 0        | 0                 | 0        | 0%                  |
| Abierto                    | 0                 | 0                   | 0                               | 0                                 | 0                       | 0                            | 0        | 0                 | 0        | 0%                  |
| Otro tipo de falla         | 0                 | 0                   | 0                               | 0                                 | 0                       | 0                            | 0        | 0                 | 0        | 0%                  |
| Subtotal                   | 0                 | 0                   | 0                               | 0                                 | 0                       | 0                            | 0        | 0                 | 0        | 0%                  |
| % por elemento             | 0%                | 0%                  | 0%                              | 0%                                | 0%                      | 0%                           | 0%       | 0%                | 0%       | 0%                  |

Nota: Reportar solamente la Falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC.

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Total de fallas por elemento del sistema



2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

| Tipo de punto de medición  | Verificaciones Iniciales (Externas) | Verificaciones Iniciales (RF) | Verificaciones Extraordinarias | Verificaciones Quinquenales | Subtotal | Tiempo promedio hh (administrativo)                  | Tiempo promedio hh (operación) | Tiempo promedio hh (desplazamiento) | Tiempo total hh (administrativo) | Tiempo total hh (operación) | Tiempo total hh (desplazamiento) | Tiempo Total hh Verificación |
|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------|--|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1                          | 0                                   | 0                             | 0                              | 0                           | 0        | 0  | 0                              | 0                                   | 0                                | 0                           | 0                                | 0.0                          |
| 2                          | 0                                   | 0                             | 0                              | 0                           | 0        | 0  | 0                              | 0                                   | 0                                | 0                           | 0                                | 0.0                          |
| 3                          | 0                                   | 0                             | 0                              | 0                           | 0        | 0  | 0                              | 0                                   | 0                                | 0                           | 0                                | 0.0                          |
| 4                          | 0                                   | 0                             | 0                              | 0                           | 0        | 0  | 0                              | 0                                   | 0                                | 0                           | 0                                | 0.0                          |
| 5                          | 0                                   | 0                             | 0                              | 0                           | 0        | 0  | 0                              | 0                                   | 0                                | 0                           | 0                                | 0.0                          |
| Subtotal                   | 0                                   | 0                             | 0                              | 0                           | 0        | 0.0  | 0.0                            | 0.0                                 | 0.0                              | 0.0                         | 0.0                              | 0.0                          |
| % por tipo de verificación | 0%                                  | 0%                            | 0%                             | 0%                          | 0%       | % Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento |                                |                                     | 0%                               | 0%                          | 0%                               | 0%                           |

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Total de verificaciones por tipo



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

| Definición de frontera                    | INTERROGACION REMOTA            |                       |                         |                       |                         | INTERROGACION EN SITIO          |                       |                                       |                       |   | TOTAL |                         |
|---|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------|---|-------|-------------------------|
|   | Cantidad de interrogaciones año | Duración Máxima (min) | Duración Promedio (min) | Duración Mínima (min) | Duración Total año (hh) | Cantidad de interrogaciones año | Duración Máxima (min) | Duración interrogación Promedio (min) | Duración Mínima (min) | Duración promedio desplazamiento a sitio (hh) |       | Duración Total año (hh) |
| Generación                                | 122,640                         | 2.28                  | 1.08                    | 0.50                  | 2,208                   | 0                               | 0.00                  | 0.00                                  | 0.00                  | 0.00  | 0     | 2,207.52                |
| Comercialización entre agentes            | 0                               | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                  | 0                       | 0                               | 0.00                  | 0.00                                  | 0.00                  | 0.00  | 0     | 0.00                    |
| Comercialización entre agentes y usuarios | 0                               | 0                     | 0                       | 0                     | 0                       | 0                               | 0                     | 0                                     | 0                     | 0   | 0     | 0.00                    |
| Enlace Internacional                      | 0                               | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                  | 0                       | 0                               | 0.00                  | 0.00                                  | 0.00                  | 0.00  | 0     | 0.00                    |
| Interconexión internacional               | 0                               | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                  | 0                       | 0                               | 0.00                  | 0.00                                  | 0.00                  | 0.00  | 0     | 0.00                    |
| Distribución                              | 0                               | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                  | 0                       | 0                               | 0.00                  | 0.00                                  | 0.00                  | 0.00  | 0     | 0.00                    |
| Demanda desconectable                     | 0                               | 0.00                  | 0.00                    | 0.00                  | 0                       | 0                               | 0.00                  | 0.00                                  | 0.00                  | 0.00  | 0     | 0.00                    |
| Indicadores CGM                           | 122,640.00                      | 0.33                  | 0.15                    | 0.07                  | 2,207.52                | 0.00                            | 0.00                  | 0.00                                  | 0.00                  | 0.00  | 0     | 2,207.52                |

Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC



|                             |   |                       |
|-----------------------------|---|-----------------------|
| 1. Agente (RF)              | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida       | 3. Año de reporte     |
| 1.1. Código SIC Agente (RF) | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida | 3.1. Fecha de reporte |
| TERMOFLORES SA ESP          | CGM ENERTOTAL                               | 2022                  |
| TMFG                        | Crif2004                                    | 28/02/2023            |

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

| Definición de frontera                    | Fronteras Activas                           |                                   |  | Fronteras canceladas en el periodo | Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo | Tasa de Crecimiento anual |
|---|---|-----------------------------------|--|------------------------------------|---|---------------------------|
|   | Cantidad de fronteras al inicio del periodo | Fronteras inscritas en el periodo | Fronteras suspendidas al cierre del periodo <sup>1</sup> |                                    |   |                           |
| Generación                                | 10  | 0                                 | 0  | 0                                  | 10.0  | 0.0%                      |
| Comercialización entre agentes            | 0   | 0                                 | 0  | 0                                  | 0.0   | 0.0%                      |
| Comercialización entre agentes y usuarios | 0   | 0                                 | 0  | 0                                  | 0.0   | 0.0%                      |
| Enlace Internacional                      | 0   | 0                                 | 0  | 0                                  | 0.0   | 0.0%                      |
| Interconexión internacional               | 0   | 0                                 | 0  | 0                                  | 0.0   | 0.0%                      |
| Distribución                              | 0   | 0                                 | 0  | 0                                  | 0.0   | 0.0%                      |
| Demanda desconectable                     | 0   | 0                                 | 0  | 0                                  | 0.0   | 0.0%                      |
| <b>Subtotal</b>                           | <b>10</b>                                   | <b>0</b>                          | <b>0</b>   | <b>0</b>                           | <b>10</b>   | <b>0.0%</b>               |

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).  
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera



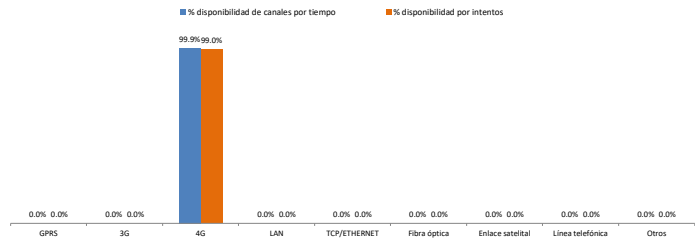
5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

| Tipo de Canal    | % disponibilidad de canales por tiempo |                            |                              |                  | % disponibilidad por intentos   |                   |                   |                  |
|------------------|--|----------------------------|------------------------------|------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
|                  | Tiempo total de Operación<br>hh / año  | Disponibilidad<br>hh / año | Indisponibilidad<br>hh / año | % Disponibilidad | Total de Intentos en el Periodo | Intentos Exitosos | Intentos Fallidos | % Disponibilidad |
| GPRS             |  |                            | -                            | 0.0%             |                                 |                   | 0                 | 0.0%             |
| 3G               |  |                            | -                            | 0.0%             |                                 |                   | 0                 | 0.0%             |
| 4G               | 8,760.00                               | 8,752.00                   | 8                            | 99.9%            | 367,920                         | 364,241           | 3,679             | 99.0%            |
| LAN              |  |                            | -                            | 0.0%             |                                 |                   | 0                 | 0.0%             |
| TCP/ETHERNET     |  |                            | -                            | 0.0%             |                                 |                   | 0                 | 0.0%             |
| Fibra óptica     |  |                            | -                            | 0.0%             |                                 |                   | 0                 | 0.0%             |
| Enlace satelital |  |                            | -                            | 0.0%             |                                 |                   | 0                 | 0.0%             |
| Línea telefónica |  |                            | -                            | 0.0%             |                                 |                   | 0                 | 0.0%             |
| Otros            |  |                            | -                            | 0.0%             |                                 |                   | 0                 | 0.0%             |
| <b>TOTAL</b>     | <b>8,760</b>                           | <b>8,752</b>               | <b>8</b>                     | <b>99.91%</b>    | <b>367,920</b>                  | <b>364,241</b>    | <b>0</b>          | <b>99.0%</b>     |

Observaciones / Hechos relevantes:

Problemas asociados al operador de telefonía celular

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

| ACTIVIDAD                | Fecha de la Actividad | Fronteras activas | Tamaño de la Muestra | Conformes | No Conformes | % de Conformidad | Cumple Validación |
|--------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|-----------|--------------|------------------|-------------------|
| Validación (1ra muestra) | 14/12/2022            | 10                | 1                    | 1         | 0            | 100%             | CUMPLE            |
| Validación (2da muestra) |                       |                   |                      |           |              |                  |                   |
| Validación (3ra muestra) |                       |                   |                      |           |              |                  |                   |

Nota: Distinguir la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**



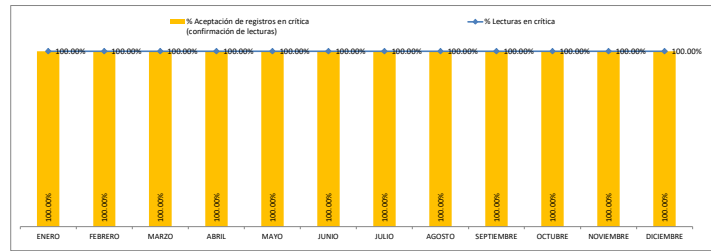
|                             |   |                       |
|-----------------------------|---|-----------------------|
| 1. Agente (RF)              | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida       | 3. Año de reporte     |
| TERMOFLORES SA ESP          | CGM ENERTOTAL                               | 2022                  |
| 1.1. Código SIC Agente (RF) | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida | 3.1. Fecha de reporte |
| TMFG                        | Crr2004                                     | 28/02/2023            |

**7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA**

| MES          | Fronteras activas (a cierre de mes) | Total de lecturas en el mes | Lecturas objeto de critica | % Lecturas en critica | Lecturas aceptadas en critica | % Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas) |
|--------------|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|---|
| ENERO        | 10.00                               | 7,440.00                    | 7,440.00                   | 100.00%               | 7,440.00                      | 100.00%   |
| FEBRERO      | 10.00                               | 6,720.00                    | 6,720.00                   | 100.00%               | 6,720.00                      | 100.00%   |
| MARZO        | 10.00                               | 7,440.00                    | 7,440.00                   | 100.00%               | 7,440.00                      | 100.00%   |
| ABRIL        | 10.00                               | 7,200.00                    | 7,200.00                   | 100.00%               | 7,200.00                      | 100.00%   |
| MAYO         | 10.00                               | 7,440.00                    | 7,440.00                   | 100.00%               | 7,440.00                      | 100.00%   |
| JUNIO        | 10.00                               | 7,200.00                    | 7,200.00                   | 100.00%               | 7,200.00                      | 100.00%   |
| JULIO        | 10.00                               | 7,440.00                    | 7,440.00                   | 100.00%               | 7,440.00                      | 100.00%   |
| AGOSTO       | 10.00                               | 7,440.00                    | 7,440.00                   | 100.00%               | 7,440.00                      | 100.00%   |
| SEPTIEMBRE   | 10.00                               | 7,200.00                    | 7,200.00                   | 100.00%               | 7,200.00                      | 100.00%   |
| OCTUBRE      | 10.00                               | 7,440.00                    | 7,440.00                   | 100.00%               | 7,440.00                      | 100.00%   |
| NOVIEMBRE    | 10.00                               | 7,200.00                    | 7,200.00                   | 100.00%               | 7,200.00                      | 100.00%   |
| DICIEMBRE    | 10.00                               | 7,440.00                    | 7,440.00                   | 100.00%               | 7,440.00                      | 100.00%   |
| <b>TOTAL</b> | <b>120</b>                          | <b>87,600</b>               | <b>87,600</b>              | <b>100.00%</b>        | <b>87,600</b>                 | <b>100.00%</b>  |

Observaciones / Descripción breve de los oñanos de Critica:  
CGM ENERTOTAL inicia operacion en el mes de marzo, las lecturas en critica obedecan al reconocimiento del sistema de auditoria de fronteras nuevas en el proceso

Gráficos



**8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC**

| Prueba | Fecha de la Actividad | RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION |  | RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC |  |
|--------|-----------------------|--|--|--------------------------------------|--|
|        |                       | Conforme                                     | Observaciones  | Conforme                             | Observaciones  |
| 1      | 2022 01 19            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 2      | 2022 02 16            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 3      | 2022 03 23            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 4      | 2022 04 30            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 5      | 2022 05 18            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 6      | 2022 06 15            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 7      | 2022 07 15            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 8      | 2022 08 17            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 9      | 2022 09 15            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 10     | 2022 10 19            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 11     | 2022 11 29            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |
| 12     | 2022 12 19            | CONFORME                                     | Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication | CONFORME                             | Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal |

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

**9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA**

| EVENTO | Fecha de la Actividad | Tipo de Contingencia | Descripción del evento | Respuesta del plan de Contingencia | Observaciones / Lecciones aprendidas |
|--------|-----------------------|----------------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1      | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 2      | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 3      | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 4      | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 5      | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 6      | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 7      | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 8      | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 9      | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 10     | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 11     | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 12     | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |
| 13     | aaaa mm dd            |                      |                        |                                    |                                      |

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC



|                             |                    |   |               |                       |            |
|-----------------------------|--------------------|---|---------------|-----------------------|------------|
| 1. Agente (RF)              | TERMOFLORES SA ESP | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida       | CGM ENERTOTAL | 3. Año de reporte     | 2022       |
| 1.1. Código SIC Agente (RF) | TMFG               | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida | Cr0204        | 3.1. Fecha de reporte | 28/02/2023 |

|    |            |  |  |  |  |
|----|------------|--|--|--|--|
| 14 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 15 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 16 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 17 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 18 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 19 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 20 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 21 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 22 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 23 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 24 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 25 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 26 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 27 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 28 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 29 | aaaa mm dd |  |  |  |  |
| 30 | aaaa mm dd |  |  |  |  |

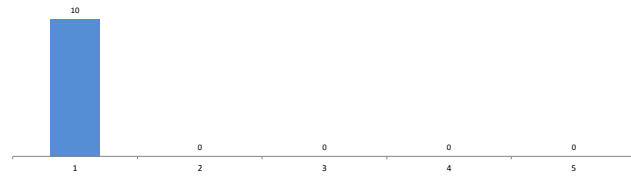
10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

| Tipo de punto de medición | Trimestre |   |    |   | Total de Mantenimientos | Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición |  |                                 |                                  |   |   |
|---------------------------|-----------|---|----|---|-------------------------|---|--|---------------------------------|----------------------------------|---|---|
|                           | 1         | 2 | 3  | 4 |                         | Tiempo promedio de mantenimiento (hh)   | Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh) | Tiempo total hh (mantenimiento) | Tiempo total hh (desplazamiento) | Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento | Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh) |
| 1                         | 0         | 0 | 10 | 0 | 10                      | 4   | 2  | 40.0                            | 20.0                             | 60.0  | 0   |
| 2                         | 0         | 0 | 0  | 0 | 0                       | 0   | 0  | 0.0                             | 0.0                              | 0.0   | 0   |
| 3                         | 0         | 0 | 0  | 0 | 0                       | 0   | 0  | 0.0                             | 0.0                              | 0.0   | 0   |
| 4                         | 0         | 0 | 0  | 0 | 0                       | 0   | 0  | 0.0                             | 0.0                              | 0.0   | 0   |
| 5                         | 0         | 0 | 0  | 0 | 0                       | 0   | 0  | 0.0                             | 0.0                              | 0.0   | 0   |
| Subtotal                  | 0         | 0 | 10 | 0 | 10                      | 0.8   | 0.4  | 40.0                            | 20.0                             | 60.0  | 0.0   |

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Mantenimientos por tipo de punto de Medición - Acumulado Año



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

| VALIDACIÓN | Fecha de la Actividad | Fronteras activas | Tamaño de la Muestra | % Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014) | Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014) | Cumple validación de Integridad | Cumple validación de requisitos de protección de datos |
|------------|-----------------------|-------------------|----------------------|---|---|---------------------------------|--|
| 1          | 2022 12 31            | 10                | 1                    | 100%  | 100%  | CUMPLE                          | CUMPLE   |
| 2          |                       |                   |                      |   |   |                                 |  |
| 3          |                       |                   |                      |   |   |                                 |  |
| 4          |                       |                   |                      |   |   |                                 |  |
| 5          |                       |                   |                      |   |   |                                 |  |
| 6          |                       |                   |                      |   |   |                                 |  |
| 7          |                       |                   |                      |   |   |                                 |  |
| 8          |                       |                   |                      |   |   |                                 |  |
| 9          |                       |                   |                      |   |   |                                 |  |
| 10         |                       |                   |                      |   |   |                                 |  |
| 11         |                       |                   |                      |   |   |                                 |  |
| 12         |                       |                   |                      |   |   |                                 |  |

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %.  
Se verifica que el almacenamiento de los datos se el CGM debe garantizar la integridad de los medidores registrados y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Describa breve de las pruebas y resultados:





**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 009  
Versión 1  
Abril de 2015

|                                      |  |                                |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|
| 1. Agente (RF)<br>TERMOFLORES SA ESP | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida<br>CGM ENERTOTAL | 3. Año de reporte<br>2022      |
| 1.1. Código SIC Agente (RF)<br>TMFG  | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida<br>Crc0204 | 3.1. Fecha de reporte<br>44985 |

**ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO**

| CODIGO SIC         | CODIGO NIU | NOMBRE DE LA FRONTERA | FECHA SUSPENSION | DEUDA (COP \$) |
|--------------------|------------|-----------------------|------------------|----------------|
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
|                    |            |                       | aaaa mm dd       |                |
| <b>DEUDA TOTAL</b> |            |                       |                  | \$ -           |

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 010  
Versión 1  
Abril de 2015

|                                      |  |                                |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|
| 1. Agente (RF)<br>TERMOFLORES SA ESP | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida<br>CGM ENERTOTAL | 3. Año de reporte<br>2022      |
| 1.1. Código SIC Agente (RF)<br>TMFG  | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida<br>Crc0204 | 3.1. Fecha de reporte<br>44985 |

**ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS**

| ID | TIPO DE DOCUMENTO | VERSION | NOMBRE DEL DOCUMENTO  | FECHA ULTIMA ACTUALIZACION | ALCANCE (BREVE DESCRIPCION) |
|----|-------------------|---------|---|----------------------------|-----------------------------|
| 1  | PROCEDIMIENTO     | V1      | REPORTE DE CONSUMOS PARA FACTURACION - V1                               | 19/07/2017                 |                             |
| 2  | PROCEDIMIENTO     | V0      | SEGUIMIENTO CRITICO DE FRONTERAS - V0                                   | 17/10/2018                 |                             |
| 3  | PROCEDIMIENTO     | V0      | VALIDACIÓN Y CRITICA - V0   | 20/10/2022                 |                             |
| 4  | PROCEDIMIENTO     | V3      | REFACTURACIONES - V3  | 11/09/2011                 |                             |
| 5  | PROCEDIMIENTO     | V2      | INTERROGACIÓN DE MEDIDORES - V2   | 17/06/2022                 |                             |
| 6  | PROCEDIMIENTO     | V2      | CONFIGURACION Y PRUEBA DE LECTURAS REMOTAS - V2                         | 19/09/2018                 |                             |
| 7  | PROCEDIMIENTO     | V3      | ZACION DE FRONTERAS COMERCIALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ME   | 09/05/2012                 |                             |
| 8  | PROCEDIMIENTO     | V0      | SEGUIMIENTO A BALANCES DE ENERGIA - V0                                  | 28/10/2015                 |                             |
| 9  | PROCEDIMIENTO     | V1      | CONTROL Y PUBLICACION DE FRONTERAS EN FALLA - V1                        | 09/05/2012                 |                             |
| 10 | PROCEDIMIENTO     | V0      | LECTURAS EN SITIO - V0  | 24/10/2013                 |                             |
| 11 | PROCEDIMIENTO     | V1      | GENERACION DE CONTRASEÑAS - V1  | 13/09/2022                 |                             |
| 12 | INSTRUCTIVO       | V0      | VALIDACION Y CIERRE DE CICLOS   | 02/08/2017                 |                             |
| 13 | INSTRUCTIVO       | V1      | LLAMADA O LECTURA Y PRUEBAS DE TELEMETRIA                               | 06/12/2011                 |                             |
| 14 | INSTRUCTIVO       | V0      | RMAS PERSONALIZADAS PARA ANALISIS DE CONSUMOS DE CLIENTES NO TELEMEDI   | 15/01/2016                 |                             |
| 15 | INSTRUCTIVO       | V1      | CONSULTA DE FRONTERAS EN PROCESO DE REGISTROS                           | 28/11/2011                 |                             |
| 16 | INSTRUCTIVO       | V2      | REPORTE DE LECTURAS-FRONTERAS DE GENERACION                             | 19/09/2018                 |                             |
| 17 | INSTRUCTIVO       | V0      | CARGAR LECTURAS TOMADAS EN SITIO EN PRIME Y SIMEX                       | 20/09/2018                 |                             |
| 18 | INSTRUCTIVO       | V0      | ELABORACION DE RUTAS PARA EL RECORRIDO DIARIO                           | 20/09/2018                 |                             |
| 19 | INSTRUCTIVO       | V0      | DETECCION DE CONSUMOS ATIPICOS  | 13/10/2018                 |                             |
| 20 | INSTRUCTIVO       | V0      | OS PROPIEDAD DE ENERTOTAL ANTE CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR O CANCELACION | 30/06/2020                 |                             |
| 21 | INSTRUCTIVO       | V0      | GENERACION DE CONTRASEÑAS   | 13/09/2022                 |                             |
| 22 | INSTRUCTIVO       | V2      | GENERACION DEL REPORTE DE FRONTERAS EN FALLA                            | 28/11/2012                 |                             |
| 23 | INSTRUCTIVO       | V3      | REPORTE DE LECTURAS-FRONTERAS DE DEMANDA                                | 17/06/2022                 |                             |
| 24 |                   |         |   |                            |                             |
| 25 |                   |         |   |                            |                             |
| 26 |                   |         |   |                            |                             |
| 27 |                   |         |   |                            |                             |
| 28 |                   |         |   |                            |                             |
| 29 |                   |         |   |                            |                             |
| 30 |                   |         |   |                            |                             |
| 31 |                   |         |   |                            |                             |
| 32 |                   |         |   |                            |                             |
| 33 |                   |         |   |                            |                             |
| 34 |                   |         |   |                            |                             |
| 35 |                   |         |   |                            |                             |



**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 010  
Versión 1  
Abril de 2015

|                                      |  |                                |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|
| 1. Agente (RF)<br>TERMOFLORES SA ESP | 2. Nombre Centro de Gestión de Medida<br>CGM ENERTOTAL | 3. Año de reporte<br>2022      |
| 1.1. Código SIC Agente (RF)<br>TMFG  | 2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida<br>Crc0204 | 3.1. Fecha de reporte<br>44985 |

**ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS**

| ID | TIPO DE DOCUMENTO | VERSION | NOMBRE DEL DOCUMENTO | FECHA ULTIMA ACTUALIZACION | ALCANCE (BREVE DESCRIPCION) |
|----|-------------------|---------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 36 |                   |         |                      |                            |                             |
| 37 |                   |         |                      |                            |                             |
| 38 |                   |         |                      |                            |                             |
| 39 |                   |         |                      |                            |                             |
| 40 |                   |         |                      |                            |                             |
| 41 |                   |         |                      |                            |                             |
| 42 |                   |         |                      |                            |                             |
| 43 |                   |         |                      |                            |                             |
| 44 |                   |         |                      |                            |                             |
| 45 |                   |         |                      |                            |                             |
| 46 |                   |         |                      |                            |                             |
| 47 |                   |         |                      |                            |                             |
| 48 |                   |         |                      |                            |                             |
| 49 |                   |         |                      |                            |                             |