

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC



1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
TERMOFLORES SA ESP	CGM ENERTOTAL	2021
1.1. Código SIC Agente (RF)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
TMFG	Cr02004	28/02/2022

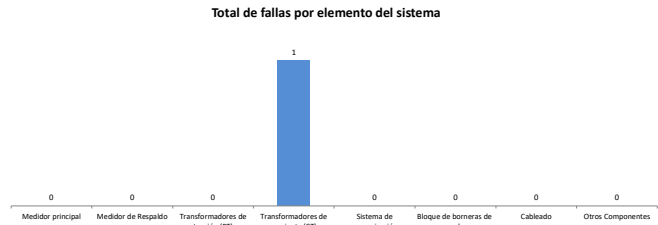
1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	1	0	0	0	0	1	100%
Subtotal	0	0	0	1	0	0	0	0	1	100%
% por elemento	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%		

Nota: Reportar solamente la Falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC.

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

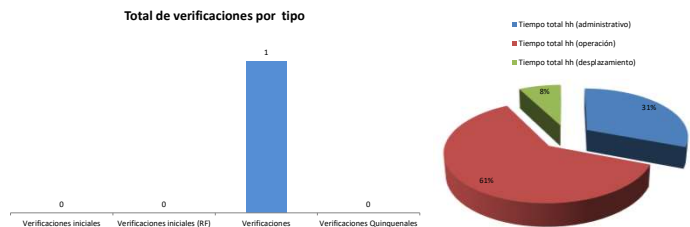


2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	1	0	1	8	16	2	8	16	2	26.0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Subtotal	0	0	1	0	1	1.6	3.2	0.4	8.0	16.0	2.0	26.0
% por tipo de verificación	0%	0%	100%	0%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento			31%	62%	8%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	87,600	25.28	1.08	1.00	1,577	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	1,576.80
Comercialización entre agentes	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Enlace Internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Interconexión internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Distribución	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Demanda desconectable	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Indicadores CGM	87,600.00	3.61	0.15	0.14	1,576.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	1,576.80

Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC



1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
1.1. Código SIC Agente (RF)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
TERMOFLORES SA ESP	CGM ENERTOTAL	2021
TMFG	Crif2004	28/02/2022

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación	10	0	0	0	10.0	0.0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios	0	0	0	0	0.0	0.0%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Distribución	0	0	0	0	0.0	0.0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%
Subtotal	10	0	0	0	10	0.0%

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera



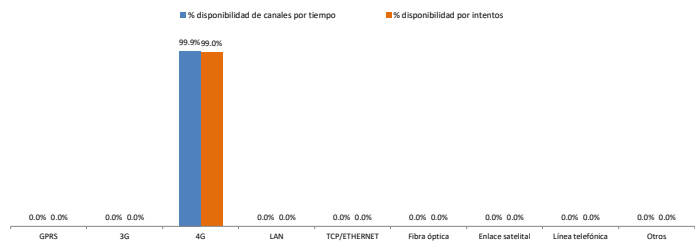
5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / año	Indisponibilidad hh / año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS			-	0.0%			0	0.0%
3G			-	0.0%			0	0.0%
4G	8,760.00	8,752.00	8	99.9%	87,600	86,724	876	99.0%
LAN			-	0.0%			0	0.0%
TCP/ETHERNET			-	0.0%			0	0.0%
Fibra óptica			-	0.0%			0	0.0%
Enlace satelital			-	0.0%			0	0.0%
Línea telefónica			-	0.0%			0	0.0%
Otros			-	0.0%			0	0.0%
TOTAL	8,760	8,752	8	99.91%	87,600	86,724	0	99.0%

Observaciones / Hechos relevantes:

Problemas asociados al operador de telefonía celular

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	25/11/2021	10	1	1	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Distinguir la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC



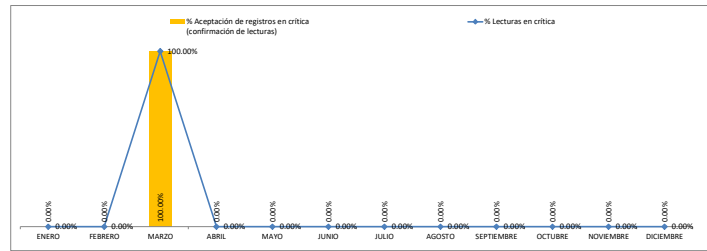
1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
TERMOFLORES SA ESP	CGM ENERTOTAL	2021
1.1. Código SIC Agente (RF)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
TMFG	Crr0204	28/02/2022

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

MES	Frnteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	-	-	-	0.00%	-	0.00%
FEBRERO	-	-	-	0.00%	-	0.00%
MARZO	10.00	6,720.00	6,720.00	100.00%	6,720.00	100.00%
ABRIL	10.00	7,200.00	-	0.00%	-	0.00%
MAYO	10.00	7,440.00	-	0.00%	-	0.00%
JUNIO	10.00	7,200.00	-	0.00%	-	0.00%
JULIO	10.00	7,440.00	-	0.00%	-	0.00%
AGOSTO	10.00	7,440.00	-	0.00%	-	0.00%
SEPTIEMBRE	10.00	7,200.00	-	0.00%	-	0.00%
OCTUBRE	10.00	7,440.00	-	0.00%	-	0.00%
NOVIEMBRE	10.00	7,200.00	-	0.00%	-	0.00%
DICIEMBRE	10.00	7,440.00	-	0.00%	-	0.00%
TOTAL	100	72,720	6,720	9.24%	6,720	100.00%

Observaciones / Descripción breve de los oñanos de Crítica:
CGM ENERTOTAL inicia operación en el mes de marzo, las lecturas en crítica obedecen al reconocimiento del sistema de auditoría de fronteras nuevas en el proceso

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2021 01 14	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
2	2021 02 18	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
3	2021 03 18	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
4	2021 04 15	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
5	2021 05 13	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
6	2021 06 17	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
7	2021 07 15	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
8	2021 08 10	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
9	2021 09 16	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
10	2021 10 14	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
11	2021 11 18	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
12	2021 12 16	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	2021 11 20	Comunicaciones	Falla canal principal de internet, fallas en la VPN	CONFORME	Se activa el plan de contingencia, utilizando el canal de respaldo de COLUMBUS
2	aaaa mm dd				
3	aaaa mm dd				
4	aaaa mm dd				
5	aaaa mm dd				
6	aaaa mm dd				
7	aaaa mm dd				
8	aaaa mm dd				
9	aaaa mm dd				
10	aaaa mm dd				
11	aaaa mm dd				
12	aaaa mm dd				
13	aaaa mm dd				

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**



1. Agente (RF)	TERMOFLORES SA ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM ENERTOTAL	3. Año de reporte	2021
1.1. Código SIC Agente (RF)	TMFG	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Cr02004	3.1. Fecha de reporte	28/02/2022

14	aaaa mm dd				
15	aaaa mm dd				
16	aaaa mm dd				
17	aaaa mm dd				
18	aaaa mm dd				
19	aaaa mm dd				
20	aaaa mm dd				
21	aaaa mm dd				
22	aaaa mm dd				
23	aaaa mm dd				
24	aaaa mm dd				
25	aaaa mm dd				
26	aaaa mm dd				
27	aaaa mm dd				
28	aaaa mm dd				
29	aaaa mm dd				
30	aaaa mm dd				

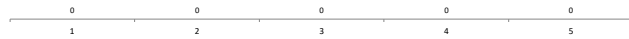
10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Mantenimientos por tipo de punto de Medición - Acumulado Año



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2021 11 24	10	1	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %.
Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de los medidores registrados y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Describa breve de las pruebas y resultados:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 010
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) TERMOFLORES SA ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM ENERTOTAL	3. Año de reporte 2021
1.1. Código SIC Agente (RF) TMFG	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0204	3.1. Fecha de reporte 44620

ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
1	INSTRUCTIVO	1	GENERACION DEL REPORTE DE FRONTERAS REGISTRADAS	19/09/2013	
2	INSTRUCTIVO	1	GENERACION DEL REPORTE DE FRONTERAS EN FALLA	07/10/2013	
3	INSTRUCTIVO	0	CONSULTA FIRMADOR DIGITAL	16/08/2012	
4	PROCEDIMIENTO	1	REGISTRO DE FRONTERAS COMERCIALES Y CONTRATOS UNR	19/09/2013	
5	PROCEDIMIENTO	2	REGISTRO DE FRONTERAS COMERCIALES Y CONTRATOS UNR	20/09/2016	
6	PROCEDIMIENTO	1	PRESENTACION DE OBJECIONES	08/11/2013	
7	PROCEDIMIENTO	2	NORMALIZACION DE FRONTERAS	07/04/2015	
8	PROCEDIMIENTO	1	CONTROL Y PUBLICACION DE FRONTERAS EN FALLA	08/11/2013	
9	INSTRUCTIVO	1	CONFIGURACIÓN LLAMADA REMOTAS AUTOMÁTICA	25/10/2013	
10	INSTRUCTIVO	1	REPORTE DE LECTURAS DIARIAS A XM	28/10/2013	
11	INSTRUCTIVO	0	SINCRONIZACION Y CARGA DE PLANTILLAS	28/10/2013	
12	INSTRUCTIVO	1	REGISTRO DE MEDIDORES EN PRIME READ CONFIGURACION	25/10/2013	
13	INSTRUCTIVO	1	CONSULTA MODULO BUSINESS	25/10/2013	
14	INSTRUCTIVO	0	VALIDACION Y CIERRE DE CICLOS	26/09/2013	
15	INSTRUCTIVO	1	CONFIGURACION SISTEMA DE COMUNICACIÓN HYPERTERMINAL	28/10/2013	
16	INSTRUCTIVO	1	LLAMADA O LECTURA Y PRUEBAS DE TELEMETRIA	28/10/2013	
17	INSTRUCTIVO	1	CONFIGURACION DE LLAMADAS SATELITALES Y MANEJO DE ENERSAT	28/10/2013	
18	INSTRUCTIVO	0	REPORTE DE FRONTERAS EMBEBIDAS AL ASIC	28/10/2013	
19	INSTRUCTIVO	1	ANÁLISIS Y REPORTE GENERACIÓN DE ENERGÍA	24/10/2013	
20	MANUAL	0	SIGEM	15/01/2016	
21	MANUAL	0	MANUAL DE USUARIO MODULO DE ACTAS - HOJA DE VIDA TECNICA	12/12/2016	
22	PROCEDIMIENTO	1	CONFIGURACION Y PRUEBA DE LECTURAS REMOTAS	18/09/2013	
23	PROCEDIMIENTO	1	MEDICION DE CONSUMOS Y REPORTE DE CONSUMOS A XM	28/10/2013	
24	PROCEDIMIENTO	0	LECTURAS EN SITIO	24/10/2013	
25	PROCEDIMIENTO	0	REPORTE DE DATOS FALTANTES POR ZONA	17/09/2013	
26	PROCEDIMIENTO	0	ANALISIS DE DATOS PARA FACTURACION DE FRONTERAS NO REGULADAS	07/11/2013	
27	PROCEDIMIENTO	0	ANALISIS DE DATOS PARA FACTURACION DE FRONTERAS REGULADAS	09/07/2012	
28	PROCEDIMIENTO	2	REFACTURACIONES	11/11/2015	
29	PROCEDIMIENTO	1	CONCILIACION DE ENERGIA CON OPERADORES DE RED	07/10/2013	
30	INSTRUCTIVO	0	LEGALIZACION DE SUSPENSIONES Y RECONEXIONES	21/04/2012	
31	INSTRUCTIVO	1	LEGALIZACION DE NUEVOS CLIENTES ASOCIADOS	08/10/2013	
32	INSTRUCTIVO	1	GENERACION ARCHIVO DE LECTURA ASOCIADOS	09/10/2013	
33	INSTRUCTIVO	1	COBRO DE SERVICIOS A USUARIOS ASOCIADOS	09/10/2013	
34	INSTRUCTIVO	0	RMAS PERSONALIZADAS PARA ANÁLISIS DE CONSUMOS DE CLIENTES NO TELEMEDIC	15/01/2016	
35	INSTRUCTIVO	1	CORRECCION DE LECTURAS EN ASOCIADOS	09/10/2013	

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 010
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) TERMOFLORES SA ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM ENERTOTAL	3. Año de reporte 2021
1.1. Código SIC Agente (RF) TMFG	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0204	3.1. Fecha de reporte 44620

ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
36	INSTRUCTIVO	1	CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS EN AIMS PRO	28/10/2013	
37	OTRO	0	CONTROL EQUIPOS PATRON EN GESTION DE LA MEDIDA	31/05/2013	
38	PROCEDIMIENTO	1	CONEXION DE USUARIOS ASOCIADOS	10/10/2013	
39	PROCEDIMIENTO	1	CAMBIO DE MEDIDOR A USUARIOS ASOCIADOS	23/10/2013	
40	PROCEDIMIENTO	1	ADMINISTRACIÓN Y MANEJO DE TERMINALES PORTÁTILES PARA ASOCIADOS	21/10/2013	
41	PROCEDIMIENTO	1	ATENCION DE PQR'S ASOCIADOS	28/10/2013	
42	PROCEDIMIENTO	1	ANALISIS DE VARIACIONES DE ZONAS COMUNES POR DISTRIBUCION	10/10/2013	
43	PROCEDIMIENTO	1	FACTURACION ASOCIADOS	21/02/2014	
44	PROCEDIMIENTO	2	FACTURACION ASOCIADOS	29/10/2016	
45	PROCEDIMIENTO	0	NORMALIZACION DE MEDIDORES PREPAGO SERPRE	10/10/2013	
46	PROCEDIMIENTO	2	SUSPENSIÓN Y RECONEXIÓN DE USUARIOS ASOCIADOS	20/04/2015	
47	PROCEDIMIENTO	3	SUSPENSIÓN Y RECONEXIÓN DE USUARIOS ASOCIADOS	29/10/2016	
48	PROCEDIMIENTO	1	ADMINISTRACION DEL SISTEMA PREPAGO	21/10/2013	
49	PROCEDIMIENTO	0	SEGUIMIENTO A BALANCES DE ENERGIA	28/10/2015	